

Riosucio Caldas, 09 de octubre del 2024

OFI-EXT-DLS-2024-619

Señores:

NUEVA EPS

Asunto: Visita de seguimiento al SIAU-SAC

Desde la Dirección Local de Salud le extendemos un cordial saludo.

Con el fin de mejorar la atención en salud de nuestro Municipio y en el marco de las funciones establecidas por la Ley 1755 del 2015, Ley 715 de 2001, Decreto 780 de 2016 y Circular 008 del 2018, la Dirección Local de Salud realizará una visita a la EAPB, con el fin de evaluar y verificar el cumplimiento del Sistema de Atención al Usuario de la institución y así generar acciones que contribuyan a la mejora continua de la prestación de servicios con calidad y oportunidad a la población del municipio de Riosucio Caldas.

EAPB-IPS	FECHA	HORA
NUEVA EPS	25 de octubre	8:30 am

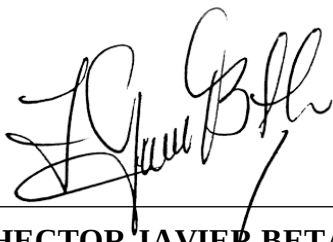
La matriz de evaluación tendrá los siguientes indicadores:

- Quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones
- Participación social
- Satisfacción al usuario
- Información y orientación al usuario
- Infraestructura y organización

	ALTO	18,1-24	Adecuado funcionamiento o implementación	Se dan recomendaciones
	MEDIO	8.1-18	Regular funcionamiento o implementación	Se implementa plan de acción
	BAJO	0-8	Inadecuado funcionamiento o implementación	Se deja plan de mejoramiento

Teniendo en cuenta lo anterior, solicito su valiosa colaboración y la de su equipo técnico o profesional responsable del SIAU, según corresponda para llevar a cabo esta visita.

Por la atención prestada, muchas gracias.



HECTOR JAVIER BETANCUR HERNANDEZ
DIRECTOR LOCAL DE SALUD

Revisado y Aprobado por: Héctor Javier Betancur Hernández
Proyectó: María Fernanda Londoño Castañeda-Enfermera Profesional-PSS-SAC